

## **Privacy Policy for University Taxi App**

Last Updated: September 29, 2025

At **SQETS**, we value your privacy and are committed to protecting your personal information. This Privacy Policy explains how we collect, use, and safeguard your data when you use the **University Taxi** application or our website **SQETS.com** (collectively, the “Services”). By using our Services, you agree to this Policy.

### **1. Information We Collect**

#### **A. Information You Provide Voluntarily**

- Full name (first and last)
- Email address
- Phone number
- Postal address (if applicable)
- Payment information (credit card, bank details, or other payment methods)
- Account profile information or uploaded documents (e.g., ID, driver’s license for drivers)
- Messages, reviews, or feedback you send to us

#### **B. Information Collected Automatically**

- IP address
- Device type, operating system, and browser type
- Geolocation data (GPS) during rides and while using the app
- Access times, dates, and duration of use
- Pages/screens visited within the Services
- Cookies and similar tracking technologies

#### **C. Information from Third Parties**

We may receive additional information about you from payment providers, verification partners, advertising services, or other trusted third parties to ensure secure and improved services.

### **2. How We Use Information**

- **Service delivery:** Connecting riders with drivers, enabling ride tracking, and managing your account.
- **Transactions:** Processing payments, invoices, and fraud prevention.
- **Communication:** Sending ride updates, service notifications, and support responses.
- **Marketing:** Providing offers, promotions, or personalized ads (with your consent).

- **Analytics and improvements:** Monitoring usage, improving performance, and enhancing user experience.
- **Legal and security purposes:** Complying with regulations, preventing misuse, and protecting legal rights.

### 3. Cookies and Tracking Technologies

We use cookies and similar technologies to improve your experience. These may include:

- Essential cookies (for app and site functionality)
- Analytical cookies (to monitor usage and performance)
- Marketing cookies (to deliver tailored advertising)

You may disable cookies in your browser settings, but this could impact some features of the Services.

### 4. Sharing of Information

We may share your data in the following cases:

- **With service providers:** Payment processors, hosting providers, delivery or analytics partners.
- **For legal compliance:** When required by law, court order, or government request.
- **Business transfers:** If we merge, sell, or transfer part of our business or assets.
- **With your consent:** When you explicitly agree to share your data with a third party.

### 5. Data Security

We implement technical and organizational safeguards to protect your information from unauthorized access, disclosure, or loss. However, no system is completely secure, and we cannot guarantee 100% protection.

### 6. Data Retention

We retain your information only as long as necessary for the purposes stated in this Policy or as required by law. Once no longer needed, data will be securely deleted or anonymized.

## **7. Your Rights**

Depending on applicable law, you may have the right to:

- Access or request a copy of your personal data
- Correct or update your data
- Request deletion of your data
- Restrict or object to certain types of processing
- Withdraw consent at any time (where processing is based on consent)
- Object to direct marketing
- Request data portability to another service provider

## **8. Children's Privacy**

Our Services are not directed to children under the age of 18 years. If we become aware that a child's data has been collected, we will delete it immediately unless legally required otherwise.

## **9. External Links**

Our app or website may contain links to third-party sites. We are not responsible for their privacy practices, and we encourage you to review their policies before providing personal information.

## **10. Policy Updates**

We may update this Policy periodically. In case of material changes, we will notify you through a prominent notice on our Services or by email (if you have a registered account). Continued use of the Services after updates means you accept the revised Policy.

## **11. Contact Us**

If you have questions or requests regarding this Privacy Policy, please contact us at Email.

**Note:** By using the **University Taxi** application or **SQETS.com**, you agree to the terms of this Privacy Policy.

## سياسة الخصوصية لتطبيق University Taxi

مُحدّثة في 29: سبتمبر 2025

نحن في **SQETS** نولي أهمية كبرى لحماية خصوصيتك. تهدف هذه السياسة إلى شرح كيفية جمعنا واستخدامنا وحمايتنا لمعلوماتك الشخصية عند استخدامك لتطبيق **University Taxi** أو موقعنا الإلكتروني **SQETS.com**. باستخدامك لخدماتنا، فإنك توافق على هذه السياسة.

### 1. المعلومات التي نجعلها

#### أ. المعلومات التي تقدمها طوعاً

- الاسم (الأول والأخير)
- البريد الإلكتروني
- رقم الهاتف
- العنوان البريدي (إذا لزم)
- بيانات الدفع (بطاقة ائتمان، حساب مصرفي، أو طرق دفع إلكترونية)
- صور الحساب أو المستندات للتحقق من الهوية أو رخصة القيادة (للسائقين)
- الملاحظات أو الرسائل أو التقييمات التي ترسلها إلينا

#### ب. المعلومات التي نجعلها تلقائياً

- عنوان الـ IP
- نوع الجهاز ونظام التشغيل والمتصفح
- بيانات الموقع الجغرافي (GPS) أثناء استخدام التطبيق لتنفيذ الرحلات
- وقت وتاريخ الدخول والاستخدام
- الصفحات أو الشاشات التي تتصفحها
- ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وتقنيات مشابهة

#### ج. المعلومات من أطراف ثالثة

قد نحصل على بيانات إضافية من شركاء خدمات الدفع، شركات الإعلانات، أو منصات التحقق من الهوية، بما يضمن أمان الخدمة وتحسينها.

### 2. كيف نستخدم المعلومات

- تقديم الخدمة: ربط الركاب بالسائقين، تحديد الموقع الجغرافي، وتتبع الرحلات.
- المعاملات المالية: معالجة المدفوعات وإصدار الفواتير والتحقق من الاحتيال.
- التواصل: إرسال إشعارات حول الرحلات، الدعم الفني، أو التحديثات.
- التسويق: تقديم عروض أو إعلانات مخصصة (بعد موافقتك).
- التحليل والتطوير: تحسين الأداء وفهم أنماط الاستخدام.
- الأمن والامتثال: حماية حقوقنا القانونية، الاستجابة للسلطات المختصة، ومنع إساءة الاستخدام.

### 3. ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

نستخدم الكوكيز لتعزيز تجربتك، مثل:

- كوكيز أساسية لتشغيل التطبيق والموقع.
- كوكيز تحليلية لفهم السلوك وتحسين الخدمة.
- كوكيز تسويقية لتخصيص الإعلانات.

يمكنك تعطيل الكوكيز من إعدادات المتصفح، لكن قد يؤثر ذلك على بعض الوظائف.

### 4. مشاركة المعلومات

قد نشارك بياناتك في الحالات التالية:

- مع مقدمي الخدمات: شركات الدفع، التوصيل، الاستضافة، التحليل.
- للامتثال القانوني: عندما يُطلب منا رسميًا من جهات حكومية أو قضائية.
- في حالات الدمج أو الاستحواذ: كجزء من نقل الأصول أو الشركات.
- بموافقتك: عندما تسمح صراحة بمشاركة بياناتك.

### 5. حماية المعلومات

نطبق ضوابط أمنية تقنية وإدارية لحماية بياناتك من الوصول غير المصرح به. ومع ذلك، لا يمكن ضمان الأمان المطلق بنسبة 100%.

### 6. الاحتفاظ بالمعلومات

نحتفظ ببياناتك طالما كان ذلك ضروريًا لأغراض جمعها أو وفقًا لما يفرضه القانون. عند انتهاء الغرض، نحذفها أو نجعلها مجهولة.

### 7. حقوقك

يمكنك:

- طلب الوصول إلى بياناتك أو نسخة منها.
- تعديل بياناتك أو تصحيحها.
- طلب الحذف أو تقييد المعالجة.

- الاعتراض على المعالجة لأغراض تسويقية.
- سحب موافقتك في أي وقت (عند اعتماد المعالجة على الموافقة).

## 8.الأطفال

خدماتنا غير موجهة للأطفال دون سن 18 عاماً. في حال جمع بيانات غير مقصود من طفل، سنقوم بحذفها فوراً.

## 9.روابط خارجية

قد يحتوي التطبيق أو الموقع على روابط لمواقع أطراف ثالثة. نحن غير مسؤولين عن سياسات الخصوصية الخاصة بهم.

## 10.تحديثات السياسة

قد نقوم بتحديث هذه السياسة من وقت لآخر. سنخبرك بالتغييرات الجوهرية عبر البريد الإلكتروني أو إشعار داخل التطبيق.

## 11.التواصل معنا

للاستفسار أو ممارسة حقوقك، يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني

**ملاحظة:** باستخدامك خدمات **University Taxi** أو موقع **SQETS.com**، فإنك توافق على سياسة الخصوصية هذه.